KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

 Kalite direktörü ve birim çalışanlarından oluşmaktadır.

SKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonu sağlamalıdır.

 SKS sorumluları belirlenmiş olup, SKS eksiklikleri takip edilmektedir.

Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik çalışmaları takip etmelidir.

 Her yıl sene başında tüm birim sorumluları ve üst yönetim ile birlikte hedefler belirlenir.Hedefler altı ayda bir analiz edilerek sonuçlar değerlendirilip gerekli DÖF ' ler başlatılır.

Öz değerlendirmeleri yönetmelidir.

 Öz değerlendirmeleri planlayıp ,Öz değerlendirme

 Sonuçlarını değerlendirip gerekli DÖF' ler başlatılır.

Hasta ve çalışan memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmaları(anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi,anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları, hasta ve çalışan geribildirimlerinin alınması gibi.) yönetmelidir.

 Hasta memnuniyetleri anketleri aylık ,çalışan

 Memnuniyetler anketleri altı aylık olarak ilgili ekiplerle görüşülerek iyileştirme faaliyetlerine yönelik kararlar

 alınarak takibi yapılır.

Risk yönetimine ilişkin süreçleri yönetmelidir.

 Risk analizlerinin yapılmasına öncülük etmek,riskler belirlenerek risklere yönelik gerekli DÖF' ler ile ilgili yönetimi haberdar etmek ve DÖF lerin takibini yapmak.

 GRS' ne yönelik tüm çalışanlara eğitim verilir.GRS' ne yönelik bildirimler ilgili komiteler ile görüşülerek DÖF 'ler başlatılıp,

İstenmeyen olayların bildirimine ilişkin süreçleri yönetmelidir.

 takipleri yapılır.

 dökümanların HBYS üzerinde ulaşılabilirliğini sağlamak.

SKS çerçevesinde dokümanların yönetimini sağlamalıdır.

 Dış kaynaklı dökümanların da takibini yapmak.

 Kalite göstergelerine yönelik sorumlular belirlenerek, veri

 lerin toplanması ,analizi ve takibini sağlamak.Klinik göstergeler ve b bölüm göstergelerinin sonuçlarını gösterge takip komisyonu ile görüşerek gerekli iyileştirici faaliyetleri takip etmek.

Kalite göstergelerine yönelik süreçleri yönetmelidir.

SKS çerçevesinde belirlenen komitelere üye olarak katılmalıdır.